

ИНН 661902943169 ОГРНИП 315665800035225

ОКВЭД 64.11.13

Банковские реквизиты: в Филиал «Екатеринбургский» АО «АЛЬФА-БАНК», г. Екатеринбург
/ИНН 7728168971 БИК 046577964 Кор/счет № 30101810100000000964 в Уральское ГУ Банка России
ОГРН 1027700067328/

Исх.85 от 21.12.2018г.

ООО «Тандем»

Ответ на претензию по накладной 1100922188

Уважаемый Михаил!

Благодарим Вас за то, что нашли время сообщить о проблеме – это позволит улучшить качество предоставляемых нами услуг!

Вами был сдан груз по накладной 1100922188 в пункте «СДЭК» Екатеринбург (на Гурзуфской). В процессе транспортировки его на основной склад «СДЭК» груз по факту был утерян.

Рассмотрев вашу претензию, было принято решение о компенсации плательщику в размере 505,75рублей (стоимость доставки 405,75руб.+объявленная стоимость 100руб. Согласно Регламента возмездного оказания курьерских услуг от «15» июня 2015г.

С уважением,

Ларина Елена Александровна
Руководитель подразделения
Группы компании «CDEK»
г. Екатеринбург, ул. Шаумяна, д.93
тел. +7(343)215-07-87
www.cdek.ru

_____/Е.А.Ларина